PeToKa

PET CARE BUSINESS SOFTWARE

隐私政策

版本日期：2026-10-10 · 预览版（正式版本待法务确认）

引言

本隐私政策说明我们如何通过 **PeToKa** 网站（含当前预览站点）以及 PeToKa 软件与配套服务（合称"本服务"）收集、使用、存储与披露个人信息。本服务由上海博卡软件技术有限公司（Shanghai Boka Software Technology Co., Ltd.，下称"我们"）运营。

我们收集的信息

当您通过预约演示表单或其他方式与我们联系时，我们会收集您主动提供的信息，例如：姓名、邮箱、电话 / WhatsApp、国家与地区、门店名称、业务类型、门店与团队规模，以及您填写的需求说明。

当您访问本网站时，我们会自动收集有限的访问信息（例如浏览器类型、访问的页面与访问时间）。当前预览站点**不接入任何统计分析或广告追踪服务**。

信息的使用目的

- 响应您的演示预约与咨询，并为您安排对应业务场景的演示；
- 提供、运营、维护与改进本服务；
- 仅在您单独勾选同意后，向您发送产品与经营资讯（您可随时退订）；
- 履行法律义务，或配合有权机关的合法要求；
- 收集时向您披露的其他合理目的。

信息的披露

我们不会出售您的个人信息。出现以下情形时，我们可能依法或依约披露：

- 协助我们提供本服务的服务商（受保密与信息安全义务约束）；
- 经您明确同意的其他第三方；
- 法律法规或有权机关要求披露的情形。

信息的保留期限

我们仅在为实现收集目的所必需的期限内保留您的个人信息，包括：向您提供本服务、履行法律义务、处理争议以及回应您的咨询。超出期限后，我们将删除或匿名化处理。

Cookies 与同类技术

本预览站点未设置追踪型 Cookie。页面字体经由 Google Fonts 加载，加载过程中会向其服务器传输有限的访问信息。正式站点如启用 Cookie 或同类技术，将在此说明具体用途，您也可以通过浏览器设置进行管理。

第三方链接

本网站可能包含指向第三方网站的链接。我们对第三方网站的隐私实践与内容不承担责任；点击链接前，请先阅读其隐私政策。

安全措施

我们采取合理的安全措施，防止您的个人信息遭到未经授权的访问、使用、修改、删除或披露。但请注意，互联网数据传输无法保证百分之百安全。

您的权利

关于您的个人信息，您依法享有以下权利：

- 访问您的个人信息；
- 要求更正不正确或不完整的信息；
- 要求删除您的个人信息；
- 撤回同意或反对相关处理活动。

如需行使上述权利，请通过下方联系方式与我们取得联系。我们将在合理期限内响应，并可能需要先验证您的身份。

政策更新

我们可能不时更新本政策。重大变更将在本页面公布并更新版本日期；更新后您继续使用本服务，即视为接受更新后的版本。若您不同意相关变更，请停止使用本服务。

联系我们

如对本政策或我们处理您个人信息的方式有任何疑问，请联系：

邮箱：wuxiangming@shboka.com
电话：021-54157753
地址：上海市古美路2337号B座6层E单元（Unit E, 6th Floor, Building B, No. 2337 Gudai Road, Shanghai, China）

如对处理结果不满意，尤其是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您也可以依法向被告住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

© 2026 PeToKa · 本文件为设计预览版法律文本，正式版本以法务确认后发布为准。